



日期：民國九十六年十一月十日（星期六）

地點：台大集思會議中心（台北市羅斯福路四段85號地下一樓）

場地 A					
時間	主題	主持人	組別	發表題目	作者
13:00   14:30	教育政策品質	鄭洲全 謝金青 教授 所長	A1-1	教育政策的理性規劃—植基證據可信度為前提的脈絡分析	鄭國泰、謝金青
			A1-2	國民小學智慧資本衡量指標之研究	方佳梅
			A1-3	市場導向、TQM 與組織創新—以文化大學推廣教育部為例	張文榮、鄭寶菁 廖述賢、陳巧青
			A1-4	托育機構實施品管圈活動改善托育服務品質之個案研究	高義展
			A1-5	現行實習教師制度之調查研究	林適湖、吳福源
14:40   16:10	教育品質成效	沈姍姍 鄭海蓮 教授 教授	A2-1	顧客滿意度之模式與衡量—兼論國民小學家長滿意度調查問卷之編製	賴榮光、卓珍琪 胡侑巧
			A2-2	提昇幼教課程品質：一所公立幼稚園的實踐之路	許玉齡、李麗娟
			A2-3	應用 KANO 二維重新定義模式探討大學教育品質—以某科技大學餐飲系為例	劉明盛、賴春美 吳許得
			A2-4	Kano 模式分析於教育品質需求之探討	黃聯海、張舫禔
			A2-5	應用品質機能展開法於大學行政服務品質之研究—以華梵大學為例	張志平、劉淑妙 呂偉恩
16:20   17:40	專業成長與評鑑	鄭崇趁 陳清溪 教授 博士	A3-1	師資培育的道德觀點與教師專業發展	陳仲翰
			A3-2	鷹架理論對技術教學的省思—以機械實習為例	林致璋、林永順
			A3-3	國民小學校長智慧資本之研究	林國正
			A3-4	國民中小學教師角色職能與家長滿意度之概念及其問卷發展	許育禎、蘇美芳
			A3-5	工作壓力與組織承諾：教師工作價值觀之干擾效果	李鴻昌、童惠玲 陳國義



日期：民國九十六年十一月十日（星期六）

地點：台大集思會議中心（台北市羅斯福路四段85號地下一樓）

場地 B					
時間	主題	主持人	組別	發表題目	作者
13:00   14:30	設計品質	王治翰 張起明 博士 博士	B1-1	結合灰關聯分析與綠色品質機能展開於腳踏車設計之應用	徐志宏、王士元 張燦明
			B1-2	以介面設計為基礎的軟體安全品質量測模式	賴森堂
			B1-3	以 ISO / TS16949 : 2002 建構新產品開發品質管理系統之研究	鄭春生、王正光
			B1-4	創新製程：無鉛焊錫性製程參數最佳化之研究	吳錦鑾、張前偉
			B1-5	綠色環保鞋墊之生命週期	吳贊鐸、陳燦林 蕭亦烽、柯禹伸 張彥文、吳江龍
14:40   16:10	製程品質與改善	陳穆臻 王建智 教授 教授	B2-1	量測精確度的統計推論	賀全慶
			B2-2	X-bar Control Chart Based on the Cost Evaluation	Chung-Ho Chen
			B2-3	以資料探勘為基建構偏光板品質異常診斷系統	鄭春生、周雅君
			B2-4	應用支援向量機於管制圖異常圖形之辨識	郭琇靜、顧瑞祥
			B2-5	穩健估計量在偵測 $T^2$ 管制圖中非隨機變異樣式之研究	潘浙楠、陳曉倩
16:20   17:40	專業成長與評鑑	劉春榮 許玉齡 所長 教授	B3-1	國民小學經營績效之研究－以平衡計分卡觀點	詹碧珠、吳福源
			B3-2	模糊理論應用於全人教育人格發展評量之研究－以國防大學理工學院為例	唐天生、黃宗榮
			B3-3	評鑑教師專業成長之可行途徑	李俊湖
			B3-4	The ways of improve the professional development to adult educators in adult education field: In the approach of adult learners' learning character	Tsai Meng Chen
			B3-5	國民小學全面品質管理與學校組織績效的關係	范熾文



日期：民國九十六年十一月十日（星期六）

地點：台大集思會議中心（台北市羅斯福路四段85號地下一樓）

場地 C					
時間	主題	主持人	組別	發表題目	作者
13:00   14:30	品質管理	高辛陽 教授 盧淵源 教授	C1-1	國外企業之社會責任考察報告	黃清孝
			C1-2	公部門組織部屬與主管間距離及溝通對信任影響之研究－以高雄市警察局為例	曾信超、蔣大成 王威程
			C1-3	以資料探勘技術應用於教育訓練課程之規劃－以某 A 汽車公司為例	林文燦、柯美珠 王文杉
			C1-4	應用限制理論於策略規劃模型之系統動態分析	石大明、鄭澄寅
			C1-5	應用 DO-MITIC 解決問題策略邏輯於財產管理作業之改善	蔡英雄、黃毓基 魏秀容、王惠民 張啟鴻、楊淑華
			C1-6	考慮無缺貨情況下無限容量暫存區與在製品持有成本對預防維護區間影響之研究	邱裕方、洪千琇 施靜如
14:40   16:10	績效評估	劉安炫 博士 范書愷 教授	C2-1	軍民通用技術移轉績效評估模式－以無人飛行載具為例	石大明、鄭澄寅
			C2-2	建構國內企業推行 ISO10015 認證制度績效評估模式之可行性研究	林文燦、秦若珊 黃孟儒、黃健哲
			C2-3	結合灰關聯分析與資料包絡分析法評估鋼鐵業企業績效	郭彥秀、黃士滔
			C2-4	企業策略價值與操作價值的認知對經營績效之影響－以扣件產業為例	陳啟光、于長禧 黃培嘉
			C2-5	高科技電子產業導入綠色管理之績效評估	林文燦、張珮茹 葉俞君、許世葦
			C2-6	考量在製品存貨成本下同單元機台之最佳維護保養區間研究	邱裕方、張君實 蘇冠賓
16:20   17:40	服務品質	楊錦洲 教授 盧瑞彥 教授	C3-1	考量顧客與員工認知之整合服務品質設計與改善方法	陳日光、李友錚 林玟岑、許振庭 郭琦
			C3-2	服務業流程管理與品質績效之研究	洪銘宏、郭倉義 張存金
			C3-3	顧客滿意度之關鍵影響因素研究－以量販店為例	劉晉宏、洪惟亮
			C3-4	馬可夫鏈模式於服務品質之應用	高崑銘、吳信宏 謝俊逸
			C3-5	台灣汽車消費者資訊搜尋行為整合模型之研究	池文海、李其容 陳祥甫



中華民國品質學會第 43 屆年會  
暨第 13 屆全國品質管理研討會論文發表



日期：民國九十六年十一月十日（星期六）

地點：台大集思會議中心（台北市羅斯福路四段85號地下一樓）

場地 D					
時間	主題	主持人	組別	發表題目	作者
13:00   14:30	六標準差	鄭春生 教授 蘇朝墩 教授	D1-1	六標準差供應鏈之前置時間公差配置	蔡峰肇、黃士滔
			D1-2	以六標準差之工具改善直銷業物流中心補貨流程	魏俊卿、楊景婷 陳慧娟、吳欣倫
			D1-3	應用六標準差設計(DFSS)提升工具機開發流程績效評估	林文燦、柯美珠 陳竑維
			D1-4	以六標準差導入粉末冶金模具製程品質提昇之研究	林文燦、蔣義心 周永燦、李偉正
			D1-5	企業導入 6 Sigma 的做法對績效之影響	葉焜煌、傅一得 夏沛石
			D1-6	The Application Timings of Process Innovation on the S-Curve	Chih-Ming Luo
14:40   16:10	服務品質	陳啟光 教授 林公孚 教授	D2-1	應用 IPA 模式檢視國光客運乘客之服務品質需求	潘婉茹、吳信宏 謝俊逸
			D2-2	以 Kano 模式探討台灣高鐵等待服務品質	李蕙君、黃勇富
			D2-3	以本體論為基之檢傷分類支援機制—以台灣某醫學中心急診醫學部為例	林文燦、陳威宇 鄭建鑫、陳慧敏
			D2-4	3C 產業服務品質與顧客滿意度之關係研究—以全國電子為例	徐智韋、吳信宏 謝俊逸
			D2-5	消費者特徵、服務補救與關係品質之實證	周中理、涂惠敏
16:20   17:40	醫療品質	蔡祥智 教授 曾信超 教授	D3-1	以資料包絡分析法評估台灣地區醫療網之醫療資源利用效率	劉淑玲、周瓊珍 張學文
			D3-2	運用人工智慧技術以提昇急診檢傷分類之品質	張俊郎、李佳峻 蔡孟宏
			D3-3	應用決策樹與類神經網路技術以提升皮膚病變鑑別診斷之品質	張俊郎、陳志豪 蔡玉純
			D3-4	出院準備服務後續照護評估模式—人工智慧之輔助運用	張俊郎、丁國珍 許研鈺
			D3-5	醫療機構內部服務品質、自我效能、工作滿足與員工工作績效關係之研究—以中南部地區署立醫院為例	曾信超、蔣大成 侯淑華
			D3-6	結合類神經網路與決策樹於糖尿病前期診斷之研究	張俊郎、陳啟浩 曾輝鈺