

**國立中山大學 企業管理學系 碩士班 課程大綱**  
**101 學年度 第二學期**

**課程名稱：**生產與作業管理（Productions and Operations Management）

**授課教師：**盧淵源 教授

**授課時間：**一 CDE

**上課教室：**管 2025

**上課用書：**Richard B. Chase, & F. Robert Jacobs (2011), Operations & Supply Chain Management, 13/e., McGraw-Hill.

作業與供應鏈管理，徐淑如編譯（滄海書局）

| 週數 | 上課日期  | 報告主題                              | 報告組別        |
|----|-------|-----------------------------------|-------------|
| 1  | 02/18 | 課程簡介                              | -           |
| 2  | 02/25 | 第 1 章 作業與供應鏈策略<br>第 2 章 產品與服務設計   | 第一組<br>第二組  |
| 3  | 03/04 | 第 3 章 策略產能管理<br>第 4 章 流程分析        | 第三組<br>第四組  |
| 4  | 03/11 | 第 5 章 生產流程<br>第 6 章 服務流程          | 第五組<br>第六組  |
| 5  | 03/18 | 第 7 章 六標準差品質<br>第 8 章 全球尋源與採購     | 第七組<br>第八組  |
| 6  | 03/25 | 第 9 章 精實與永續供應鏈<br>第 10 章 企業資源規劃系統 | 第一組<br>第二組  |
| 7  | 04/01 | 臺綜大校際活動                           | -           |
| 8  | 04/08 | 期中報告                              | （個人）        |
| 9  | 04/15 | 期中報告                              | （個人）        |
| 10 | 04/22 | 專題報告                              | -           |
| 11 | 04/29 | 期中報告<br>第 12 章 銷售與作業規劃            | （個人）<br>第四組 |
| 12 | 05/06 | 第 11 章 需求管理與預測<br>第 13 章 存貨控制     | 第三組<br>第五組  |
| 13 | 05/13 | 第 14 章 物料需求規劃<br>第 15 章 作業排程      | 第六組<br>第七組  |
| 14 | 05/20 | 第 16 章 限制管理<br>專題報告               | 第八組<br>-    |
| 15 | 05/27 | 期末報告                              | 抽籤決定        |
| 16 | 06/03 | 期末報告                              | 抽籤決定        |
| 17 | 06/10 | 期末報告                              | 抽籤決定        |

|    |       |      |      |
|----|-------|------|------|
| 18 | 06/17 | 期末報告 | 抽籤決定 |
|----|-------|------|------|

### 注意事項：

#### (一) 課堂報告

1. 每週兩組同學上台報告，組員需到齊，並於當週報告一天前將心得報告（word 檔）與上台簡報檔（ppt 檔）郵寄助教。  
檔名請統一為：1012\_章節\_組別（例：1012\_ch02\_team3）
2. 當週報告組別請繳交紙本書面心得報告 2 頁。（A4，標楷體 12，1.5 倍行高）  
請確實閱讀課文章節內容後書寫心得或感想，而非課文摘要或整理。
3. 每組報告時間以 50 分鐘為原則，請準備投影片報告，並於報告前將紙本書面心得報告（2 頁）呈交老師。（簡報檔不需列印紙本）
4. 課本請自行至圖書館尋找，或向書局（滄海書局）訂購。

#### (二) 期中報告

1. 期中報告由每位同學選擇老師所指定之主題做報告，此為個人報告不分組。
2. 每位同學請繳交紙本書面心得報告 1 頁。（A4，標楷體 12，1.5 倍行高）  
請確實閱讀個案主題內容後書寫心得或感想，而非個案主題摘要或整理。
3. 每人報告時間以 8~10 分鐘為原則，請準備投影片報告。

#### (三) 期末報告

1. 期末報告由同學自行選擇生產與作業管理相關議題，可結合產業、企業或人物撰寫，於報告一天前將報告（word 檔）與上台簡報檔（ppt 檔）郵寄助教。  
檔名請統一為：1012\_finalreport\_組別（例：1012\_finalreport\_team2）
2. 期末書面報告以 20 頁為限，請在封面標明組別、姓名、學號，並製作目錄頁與分工表。（A4，標楷體 12，1.5 倍行高）
3. 每組報告時間以 50 分鐘為原則，請準備投影片報告，並於報告前將紙本書面報告呈交老師。（簡報檔不需列印紙本）
4. 期末報告切勿抄襲。若有引用請註明出處。

◎若有任何問題，請洽助教詢問。

（李曄星，E-mail：[star051578@hotmail.com](mailto:star051578@hotmail.com)）