

國立中山大學 企業管理學系 碩士班 課程大綱
101 學年度 第一學期

課程名稱：生產與作業管理 (Productions and Operations Management)

授課教師：盧淵源 教授

授課時間：一 CDE

上課教室：管 1023

上課用書：Richard B. Chase, F. Robert Jacobs & Nicholas J. Aquilano (2006),
Operations Management for Competitive Advantage, 11th ed., McGraw-Hill.
作業管理 徐淑如 編譯 (滄海書局)

週數	上課日期	報告主題	報告組別
1	09/17	課程簡介	-
2	09/24	第 1 章 作業管理領域導論 第 2 章 作業策略與競爭力	第一組 第二組
3	10/01	第 3 章 專業管理 個案：石化廠統包工程專案規劃 第 4 章 產品設計 個案：設計標竿—IKEA 的魅力商品	第三組 第四組
4	10/08	第 5 章 流程分析 第 6 章 製造流程的選擇與設計	第五組 第六組
5	10/15	第 7 章 服務流程的選擇與設計 第 8 章 全面品質管理：追求六標準差	第七組 第八組
6	10/22	第 9 章 作業顧問與企業再造 第 10 章 供應鏈策略專題演講	第九組 第一組
7	10/29	第 11 章 策略產能管理期中報告 第 12 章 精實生產	第二組 第三組
8	11/05	第 13 章 預測 第 14 章 總合銷售與作業規劃	第四組 第五組
9	11/12	期中報告	(個人)
10	11/19	期中報告 (期中考週)	(個人)
11	11/26	期中報告	(個人)
12	12/03	第 15 章 存貨管理 第 16 章 物料需求規劃	第六組 第七組
13	12/10	第 17 章 作業排程 個案：病人久等了嗎？ 第 18 章 同步製造與限制理論	第八組 第九組
14	12/17	期末報告	抽籤決定

15	12/24	期末報告	抽籤決定
16	12/31	調整放假（行政院人事行政總處公告）	-
17	01/07	期末報告	抽籤決定
18	01/14	期末報告（期末考週）	抽籤決定

注意事項：

（一）課堂報告

1. 每週兩組同學上台報告，組員需到齊，並於當週報告一天前將心得報告（word 檔）與上台簡報檔（ppt 檔）郵寄助教。
檔名請統一為：1011_章節_組別（例：1011_ch02_team3）
2. 當週報告組別請繳交紙本書面心得報告 2 頁。（A4，標楷體 12，1.5 倍行高）
請確實閱讀課文章節內容後書寫心得或感想，而非課文摘要或整理。
3. 每組報告時間以 50 分鐘為原則，請準備投影片報告，並於報告前將紙本書面心得報告（2 頁）呈交老師。（簡報檔不需列印紙本）
4. 課文第 3、4、17 章所安排之個案，該章報告組別須對個案做完整介紹與報告；
其他章節亦可將文末個案加入課堂報告。
5. 課本請自行至圖書館尋找，或向書局（滄海書局）訂購。

（二）期中報告

1. 期中報告由每位同學選擇老師所指定之主題做報告，此為個人報告不分組。
2. 每位同學請繳交紙本書面心得報告 1 頁。（A4，標楷體 12，1.5 倍行高）
請確實閱讀個案主題內容後書寫心得或感想，而非個案主題摘要或整理。
3. 每人報告時間以 8~10 分鐘為原則，請準備投影片報告。

（三）期末報告

1. 期末報告由同學自行選擇生產與作業管理相關議題，可結合產業、企業或人物撰寫，於報告一天前將報告（word 檔）與上台簡報檔（ppt 檔）郵寄助教。
檔名請統一為：1011_finalreport_組別（例：1011_finalreport_team2）
2. 期末書面報告以 20 頁為限，請在封面標明組別、姓名、學號，並製作目錄頁與分工表。（A4，標楷體 12，1.5 倍行高）
3. 每組報告時間以 50 分鐘為原則，請準備投影片報告，並於報告前將紙本書面報告呈交老師。（簡報檔不需列印紙本）
4. 期末報告切勿抄襲。若有引用請註明出處。

◎若有任何問題，請洽助教詢問。

（李曄星，E-mail：m004011040@student.nsysu.edu.tw）