課程名稱：生產與作業管理　心得報告

報告組員：

M014012027 蘇憶柔

M014012031 林雅焄

N014350001葉曉岑

N014050014陳守倫

 此章節是以限制資源的管理方法，提高生產效能。

在這之前也有很多學者提出MRP與JIT的生產管理方式，並且常常與之比較那一種生產管理方式較為出色，透過本章節的介紹可以得知，不同的生產管理方式可以運用在不同的生產環節上，以期能夠達成企業的目標。

 其中MRP的優點在於生產之前就先把所需要的資源規劃好，然後去分析每一個工作站或流程的資源利用率，缺點是無法妥善的處理平衡產能，因為MRP可能會需要利用到更多的人力去控制整個生產流程；JIT的優點在於可以有效的降低生產時間以及存貨成本，缺點是JIT只能使用在相圖的製造流程及產品，所以運用JIT做為產出的產品沒有辦法擁有太多的差異性，且資源都需要工廠的附近，利用少量與頻繁的運送；在TOC的生產方式中，是可以透過資源的完整規劃，達到大量製造，且不會生產過多的存貨，是一種結合MRP與JIT的生產方式的優點，而產生的生產管理理論。

 在企業內部不是只有生產部門，還必須要透過銷售、財務等部門的配合，才能夠達到企業獲利的目標，但是不同的部門所運用的評量工具會有所不同，其中透過TOC的生產方式，可以達到銷售部門降低存貨的要求，在財務上也能夠符合降低存貨成本以及即時的採購資源，就不會造成大量的資金成本都是投資在存貨上的問題，所以必須要結合生產與銷售與財務部門的領域，發展出適合的評量指標，來達到公司獲利的目的。

 運用TOC來控制資源的方式，透過工作站或是生產流程的環節來控制整個產品的生產線，避免造成過的生產，以致存貨成本的增加以及資源的浪費，避免資源可以產生過多的浪費，Goldratt還發展出一個五步驟聚焦流程，可以應用在企業內部不同的部門，這個流程也能夠幫助公司找到阻礙發展的問題，並找出適合的解決方式來排除問題；企業為了要達成獲利的目的，應採取同步系統的運作方式，讓各部門能夠互相的支援，提高競爭優勢。