



以正面思考態度，樂觀解決問題

國華人壽
協理

葉光傑

■文、圖/林憲祥

職場衝刺無懼挫折

組訓人員，在被錄取之後，就抱著「輸人不輸陣」的態度，到職後每天工作12小時以上，當時高雄區的業績為個位數，於是總公司派遣一位主管南下與他共同開拓市場。

葉光傑回憶說，初期要做的雜務不少，包括幫忙搬運桌椅、清水塔、掃地、展業等，無所不包。一年後，高雄區的業績，大幅成長，幾乎為原來的10倍，占總公司整體業績的三分之一，因此他兩年後順利榮獲組訓楷模。

隔年，葉光傑放棄安穩的組訓工作，當時他僅有27歲，就以最年輕的國華人壽處經理，到屏東接任營業處，在人生地不熟的环境下工作。他到了屏東之後，才發現很難找到人力，有一次，他專程站在屏東往高雄的陸橋邊，看著來往的人車，才了解屏東有許多人力外流至高雄，於是特地跑到高雄應徵合適的屏東人，加以訓練後，再帶回屏東發展，結果業績蒸蒸日上，經過4年後，屏東營業處成為全國業績第一名的單位。

葉光傑說，他33歲時，受到老闆的賞識，就擔任高屏區主管，雖收入銳減，但並不在意，為的是自我提升，才承接這項職務。而對於所經營過的高雄、台南分公司，涵蓋高屏和雲嘉南督導區，都在短時間內將業績衝刺到第一名，讓他引以為榮，也印證了他「堅持做對的事」。

■結合訓練、獎勵，
提升組織效能。

在此期間，他也利用工作外時間，不斷的學習和充實自己，例如到中山大學取得企管碩士學位，並將所學傳授給各級同仁，並至南部多所大學系所開課與演講

等，以提升公司形象及協助業務人員展業。

葉光傑指出，他一路從基層的輔導專員做起，到目前的協理職務，業務經營成功的關鍵因素，是有總公司的政策配合和擁有優質的工作團隊，且能夠分析現況

、整合資源、設定目標、採取具體有效的解決方案，及重視人力發展、教育訓練、市場行銷策略、善用激勵活動等手法。

關於教育訓練，葉光傑認為，這是單位成功的關鍵，而訓練必須講求效率、實用、複製大量成

功者，並以成功來吸引成功，建立學習型組織，提升整個組織的效能。有效的獎勵活動，可使人員名利雙收，而獎勵的方式，可透過海報、網路、公開表揚激勵及舉辦國內外旅遊等，都可以提高員工士氣。

工作遇到挫折時，葉光傑表示，他講求柏拉圖的八〇比二〇原理，將問題化繁為簡，並以積極樂觀正面思考的態度，找出方法來解決問題，才是克服挫折的不二法門。

best
RADIO
好事聯播網
FM98.9 | FM90.3 | FM98.3 | FM93.5
播出時間/每周日
中部、南部：9:00-10:00
北部、東部：17:00-18:00

國華人壽協理葉光傑（上圖）的做事態度，是「做對的事，並堅持勇往直前，必能成功的道理」，這句話，他奉為工作的圭臬，也因為他做事的堅持，和永不放棄的精神，一直讓他在保險市場上得心應手。

■承接地區主管，
為的是自我提升。

高雄海洋科技大學水產食品製造系畢業的葉光傑，會進入保險業服務，除了與他學生時代打工曾發生車禍，始認識保險的重要性有關外，也與他平時注意市場情況和掌握市場趨勢，更有著密切的關係。

他於民國67年到國華人壽應徵

葉光傑小檔案

- 職年資：20年以上
- 經歷：國華人壽組訓員、處經理、分公司經理、總公司專門委員、高雄第一科技大學與樹德科技大學講師
- 現職：國華人壽協理、兼職訓局核心職能、產學合作講師、國立中山大學企管所校友會會長
- 給職場新鮮人的一句話：掌握趨勢、確立目標、終身學習、落實執行。

孫吳出招

無呷苦中苦，難為人上人

因為近視的關係，高雄海洋大學畢業後，無法順利踏上航海這條路，圓一個當船長的夢，現任國華人壽協理的葉光傑回想起來，還是若有所憾，但是談起目前在保險業上的成就，他又神采飛揚了，可以說「失之東隅，收之桑榆」。

由於本身在學生時代打工發生車禍，開始了解到保險對一個人的人生旅程有相當大的影響；又從資訊中得知日本社會對保險的重視以及投保率的偏高，留下了深刻的印象。葉光傑體認到日本那時狀況正是台灣未來的借鏡，而當時台灣保險的投保率還相當偏低，其發展的空間顯然值得自己投入，於是於民國67年進入國華人壽，從組訓人員的階段就開始努力，自動自發每天工作12小時，果然皇天不負苦心人，葉光傑得到無數次的升遷，也給他無數次的考驗。

20餘年保險工作的職場生涯，葉光傑從組訓員到歷經不同的職務，逐步升遷，乃至今日的協理職位都不是從天上掉下來，「天

下沒有白吃的午餐」這句話，葉光傑可以說比別人有更深的體認。

回憶過去工作的歷程，可以發現葉光傑充分了解到人生的哲學是「生於憂患，死於安樂」，也就是咱台灣諺語的一句話可以道破箇中真諦：「無呷苦中苦，難為人上人」。

在邊工作邊充實自己的過程中，葉光傑從中山大學獲得了企管碩士，也因為他的為人熱誠，同時當選了企管學會的會長，更學以致用地在一些大學任教、演講，除了傳授企管知識外，也傳播了保險對個人的重要性。綜論葉光傑的成就，我們可從以下幾個觀點得到佐證：

一、充分運用挑戰高難度，追求第一的職場哲學。

葉光傑無論在組訓員的工作崗位上，或者屏東、高雄、台南等營業所的主管任上，乃至升遷到南區督導，公司協理的職務上，他秉持的職場哲學，就是追求卓越，永遠向高難度的任務挑戰，

這樣他覺得人生的價值才能被肯定。

二、設定人生奮鬥的目標，身體力行去達成。

葉光傑一跨進國華人壽的大門，就暗中起誓，要在國華人壽的組織裡，攻上高層的階級，他不僅思考，也身體力行，承擔他向難度挑戰的決心，人捨我取的態度，自然就較同儕多了幾分向上發展的機會。

三、聚焦重點的行銷理念，發揮針尖作業的精確。

當市場上的行銷策略廣泛被運用時，誰最能符合消費者的需求，就會奪得先機，所以葉光傑認為行銷作業千頭萬緒，選擇重點作為策略，聚全力於一點，也就是所謂的針尖哲學，才能突破層層障礙。

四、導引快樂的工作氛圍，發揮「定、靜、安、慮、得」的功夫。

葉光傑了解到保險從業人員要克服的最大問題，是自我的心理



調適，當被潛在的客戶刁難乃至於拒絕時，他為了激勵公司成員抗拒這種壓力的侵者，他會帶領所有的人到KTV唱歌或者到海邊及深山吟嘯，以紓解內心的壓力，當然也會以一些名人的哲言勉勵同仁做到「定、靜、安、慮、得」的功夫，從內在的修養去抗衡外部的壓力。

五、援用值得參考的經驗，複製成功的案例。

葉光傑常會利用讀書會或邀請名人演講的機會，讓公司的成員聆聽職場上成功者的寶貴經驗，作為未來努力及奮鬥的借鏡。（本文作者為好事聯播網副董事長孫國祥）

下周人物預告

蔡合城 礦工之子基金會董事長
請鎖定
北部 FM98.9 中部 FM90.3
東部 FM93.5 南部 FM98.3